

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации. | -Обеспечить своевременное внесение изменений в информациюв раздел «сведения о педагогических работниках»-Создать рубрику «Достижения наших педагогов» ( результаты аттестации, участие в конкурсах)-Обеспечить создание персональных страниц педагогических работников на официальном сайте ДОУ | постоянно | Пополнение на официальном сайте организации информацию о педагогических работниках ДОУ | Наличие полной информации на сайте организации о педагогических работниках |
|  | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | -Работать над доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов , доступных на официальном сайте организации ) -Улучшать обратную связь с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов-Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных наулучшение качества работы образовательной организации.-Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте)-Проинформировать родителей на родительских собраниях, подготовитьпамятки о возможности электронных голосований | Январь 2018Ноябрь 2017 | Организовать конкурс с голосованием на сайте детского сада Создана гостевая книга на официальном сайте  | проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации. Доля лиц, воспользовавшихся электронной формой обращения в организацию с предложениями от числа опрошенных респондентов (80%). |
|  | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече;- возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений граждан | постоянно | Предоставление возможности вносить предложения обулучшении качества работы образовательнойорганизации | Обеспечение технической возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. |
| Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
|  | Материально-техническое и информационное обеспечение организации. | - замена окон, установка теневых навесов (2 шт.);- ремонт, замена ограждений территории;- приведение в соответствие с СанПиН и ФГОС ДО спортивной площадки ДОУ, | 2018-2019 | Улучшение материально-технического обеспечения. | Доля лиц, полностью удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации от числа опрошенных респондентов (80%). |
|  | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. | - разработать и разместить на сайте программу комплексного оздоровления и физического развития детей «Здоровье» | 2017г |  разработана программу комплексного оздоровления и физического развития детей «Здоровье» | Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания (100%). |
|  | Условия для индивидуальной работы с обучающимися, дополнительное образование и возможности для творческого развития обучающихся. | На сайте ДОУ разместить для обучающихся и родителей расписания индивидуальных занятий , консультаций с указанием педагога, места, времени проведения. Участие в конкурсах с привлечением родителей Выкладывать на сайт ДОУ и вывешивать в группе результаты конкурсов проводимых в ДОУ. | постоянно | Открытость индивидуальной работы с детьми и участие в конкурсах  | Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися от числа опрошенных респондентов (80%). |
|  | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | Приглашать на родительские собрания психолога из школы, медсестру из больницы | постоянно | организация более качественногомедицинскогообслуживания, психолого – педагогической и социальной помощи | Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи от числа опрошенных респондентов (70%). |
|  | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | - обеспечению доступа в здание организации, осуществляющей образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие поручений );Разместить на официальном сайте ДОУ Информацию об условиях организации обучения и воспитания детей с ОВЗ | 2020-2030 | Наличие поручней для детей с ОВЗ,  | Доля лиц, полностью удовлетворенных условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов от числа опрошенных респондентов (60 %) |
| Повышение доброжелательности, вежливости, компетентности работников |
|  | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. | Продолжать вести работу по доброжелательному и вежливому обращению с получателями образовательных услуг. Соблюдение Кодекса педагогической этики, консультации, контроль  | постоянно | Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | Доля лиц, полностью удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации от числа опрошенных респондентов (100%) |
|  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Продолжать вести работу с педагогами ДОУ по аттестации, прохождению курсов повышения квалификации и переподготовки. | постоянно | компетентность работников образовательной организации | Доля лиц, полностью удовлетворенных компетентностью работников организации от числа опрошенных респондентов (100 %) |
|  |  |  |  |  |  |
| Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности |
|  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. | Совершенствовать материально-техническое обеспечение ОО, удовлетворяющее требованиям современного образовательного процесса; | 2018-2019 | Улучшение материально-технического обеспечения. | Доля лиц, довлетворенных материально-техническим оснащением организации от числа опрошенных респондентов (100%). |
|  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. | Принятие управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ. Качественная реализация ООП , своевременное прохождение курсов повышения квалификации и аттестации. | постоянно | Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг | Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов (100%) |
|  | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. | Повышение рейтинга детского сада через организацию дня открытых дверей, совместных мероприятий с родителями, презентация ООП ДО, размещение информации о ДОУ на сайте организации | постоянно | Реализация плана работы по взаимодействию с родителями воспитанников. | Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов (100 %) |